

# TNS Medium Gallup

## Stav građana prema radu policije



**TNS Medium Gallup**

Pripremljeno za OEBS Misiju u Srbiji, odeljenje za sprovođenje zakona, za potrebe Ministarstva unutrašnjih poslova

## **Metodološki opis**

### **Vrsta istraživanja**

- Kontinuirano, kvantitativno terensko istraživanje

### **Metodologija**

- Tehnika: Licem u lice, uzorak 1569 ispitanika Republike Srbije
- Upitnik sprovodi instruirani anketar, u domaćinstvu ispitanika
- Teritorija: (bez Kosova), gradsko i seosko područje
- Vrsta uzorka: Stratifikovani slučajni uzorak
- Način prikupljanja podataka: papir i olovka
- Period realizacije istraživanja: 15-29 novembar 2013 godine.
- Upitnik je sačinjen u saradnji sa OEBS Misijom i Ministarstvom unutrašnjih poslova Srbije

# 1. Problemi koji ugrožavaju bezbednost građana

## Tri glavna problema na nacionalnom, lokalnom i ličnom nivou

Građani Srbije kao tri glavna problema na nacionalnom lokalnom i ličnom nivou ističu:

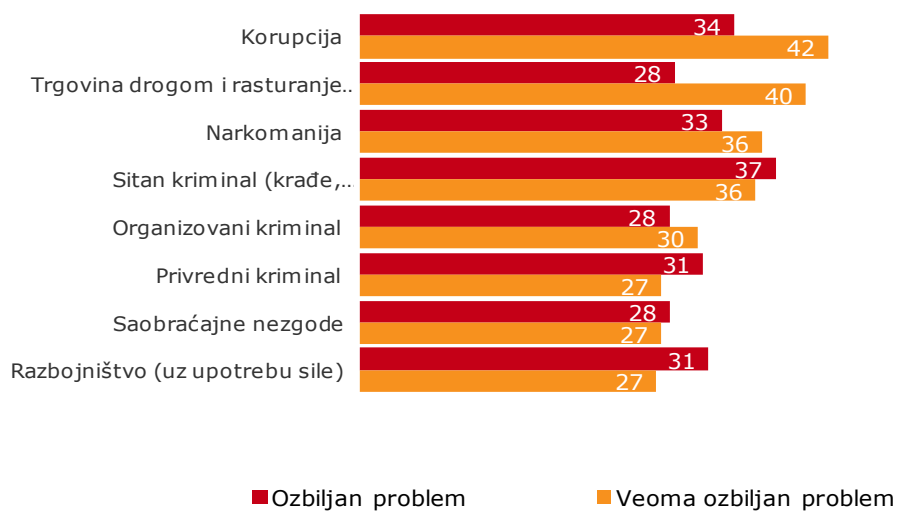
Tabela A.1. (%)

Glavni problemi	Nacionalni nivo			Lokalni nivo			Lični nivo	
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2012	2013
Narkomanija	16	15	14	14	12	11	8	6
Trgovina drogom i rasturanje droge	12	11	13	9	9	10	4	4
Sitan kriminal (krađe, prevare, džeparenje)	5	4	5	15	15	16	20	20
Organizovani kriminal	14	14	15	5	6	6	5	3
Razbojništvo (uz upotrebu sile)	4	5	6	6	6	7	11	9
Krvni delikti (ubistva)	4	3	6	2	2	2	2	2
Privredni kriminal	9	10	9	6	5	5	3	2
<b>Korupcija</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
Navijačko nasilje	2	2	3	2	2	2	2	2
Vršnjačko nasilje	2	1	1	4	3	2	2	2
Nedovoljna bezbednost u školama	-	3	1	-	4	2	3	3
Nasilje u porodici	4	3	3	5	4	3	2	2
Maloletnička delinkvencija	2	2	2	5	4	3	3	2
Trgovina ljudima	3	3	1	1	1	0	2	1
Prostitucija	1	1	0	1	1	0	0	0
Seksualno nasilje	1	1	0	1	1	1	2	1
Krađe automobila	1	1	0	2	2	2	4	4
Saobraćajne nezgode	3	3	2	6	6	4	12	8
Vandalizam (uništavanje imovine)	2	2	1	5	6	3	8	6
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Glavni problemi	Nacionalni nivo	Lokalni nivo	Lični novo
	<b>2013</b>		
Narkomanija	<b>17</b>	<b>14</b>	8
Trgovina drogom i rasturanje droge	11	13	3
Sitan kriminal (krađe, prevare, džeparenje)	3	<b>20</b>	<b>36</b>
Organizovani kriminal	19	7	4
Razbojništvo (uz upotrebu sile)	6	5	<b>12</b>
Krvni delikti (ubistva)	6	2	1
Privredni kriminal	8	4	2
Korupcija	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
Navijačko nasilje	1	1	1
Vršnjačko nasilje	1	1	1
Nedovoljna bezbednost u školama	1	2	2
Nasilje u porodici	2	1	2
Maloletnička delinkvencija	1	1	1
Trgovina ljudima	1	0	0
Prostitucija	0	0	1
Seksualno nasilje	0	1	2
Krađe automobila	1	4	6
Saobraćajne nezgode	1	3	3
Vandalizam (uništavanje imovine)	17	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Nivo ozbiljnosti problema sa kojima se građani Srbije suočavaju

Grafikon A.2. **Da li po vašem mišljenju, navedene pojave, predstavljaju problem u Vašem gradu, mestu u kom živite? (%)**



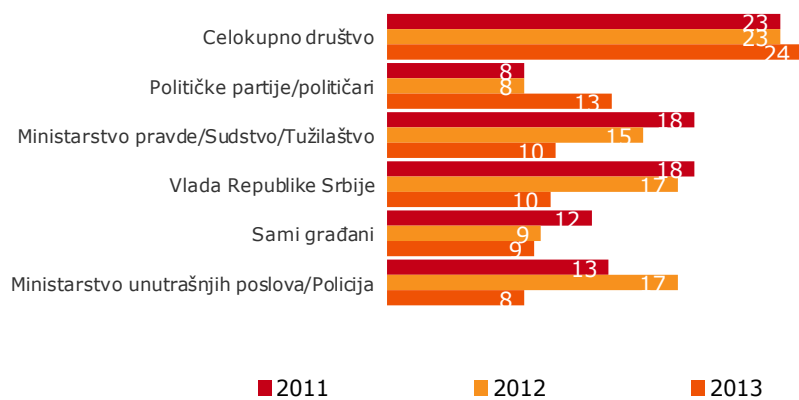
## Percepcija bezbednosnih pretnji – poboljšanje ili pogoršanje?

Tabela A.2.1.(%)

Glavni problemi	POBOLJŠANJE			POGORŠANJE		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Narkomanija	6	6	5 (-1)	51	40	45 (+5)
Trgovina drogom i rasturanje droge	6	6	6 (0)	46	40	45 (+5)
Sitan kriminal (krađe, prevare, džeparenje)	9	7	9 (+2)	45	44	49 (+5)
Organizovani kriminal	11	8	12 (+4)	33	26	<b>38 (+12)</b>
Razbojništvo (uz upotrebu sile)	11	8	11 (+3)	31	27	<b>39 (+12)</b>
Krvni delikti (ubistva)	11	9	7 (-2)	16	20	<b>33 (+13)</b>
Privredni kriminal	6	8	12 (+4)	39	30	37 (+7)
Korupcija	6	9	9 (0)	52	42	43 (+1)
Navijačko nasilje	12	6	6 (0)	25	23	<b>45 (+22)</b>
Vršnjačko nasilje	9	6	7 (+1)	34	28	<b>41 (+13)</b>
Nedovoljna bezbednost u školama	-	-	11	-	-	34
Nasilje u porodici	9	6	8 (+2)	30	26	<b>37 (+11)</b>
Maloletnička delinkvencija	7	5	7 (+2)	35	30	<b>40 (+10)</b>
Trgovina ljudima	12	6	10 (+4)	16	15	30 (+5)
Prostitucija	9	4	7 (+3)	17	13	<b>31(+18)</b>
Seksualno nasilje	7	5	7 (+2)	15	13	<b>29 (+13)</b>
Krađe automobila	17	12	8 (-4)	22	21	<b>35 (+14)</b>
Saobraćajne nezgode	17	9	9 (0)	37	33	41 (+8)
Vandalizam (uništavanje imovine)	10	6	6 (0)	31	29	<b>46 (+17)</b>

## Odgovornost za poboljšanje i pogoršanje

Grafikon A.2.3. **Koju instituciju smatrate najzaslužnijom za to pogoršanje? (%)**



## Postojanje volje u policiji za borbu protiv bezbednosnih izazova

**Grafikon A.3. Da li smatrate da u policiji postoji volja da se uspešno bori sa gore navedenim problemima i da li je, po Vašem mišljenju, policija u stanju da to i učini? (%)**



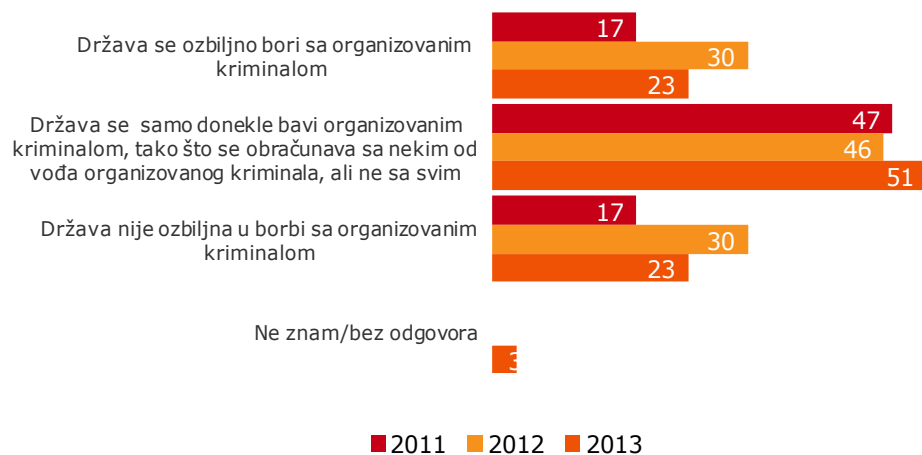
**Grafikon A.3.1. AKO SMATRA DA POLICIJA NE ŽELI I/ILI NIJE U STANJU DA SE BORI PROTIV BEZBEDONOSNIH IZAZOVA! Zašto smatrate da policija nije u stanju da se uspešno bori sa navedenim problemima? (%)**





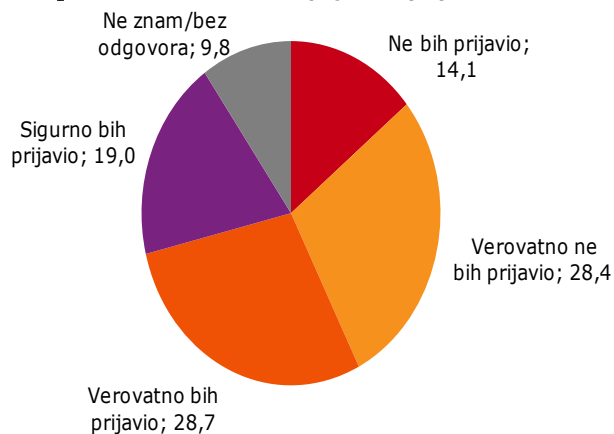
## Borba države protiv organizovanog kriminala i korupcije

**Grafikon A.4. Prema Vašem mišljenju, kako se država bori sa organizovanim kriminalom? (%)**



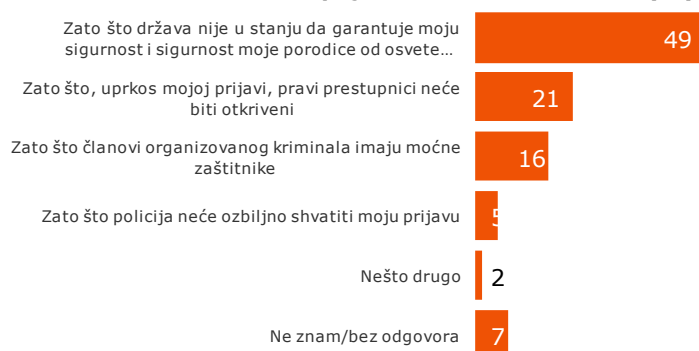
## Prijava kriminalne aktivnosti od strane građana

**Grafikon A.6. Kada bi se desilo da budete svedok neke aktivnosti vezane za organizovani kriminal ili da saznate o tako nečemu, koliko je verovatno da biste to prijavili? (%)**



PERIOD	PRIJAVIO/LA BIH	NE BIH PRIJAVIO/LA
2012	56%	44%
2013	48%	42,6%

**Grafikon A.7. AKO NE BI PRIJAVILI NEKE OD AKTIVNOST VEZANE ZA ORGANIZOVAN KRIMINAL (N=729): Molim Vas recite mi zašto ne biste prijavili ovakve aktivnosti? (%)**



## 2. Poverenje u institucije

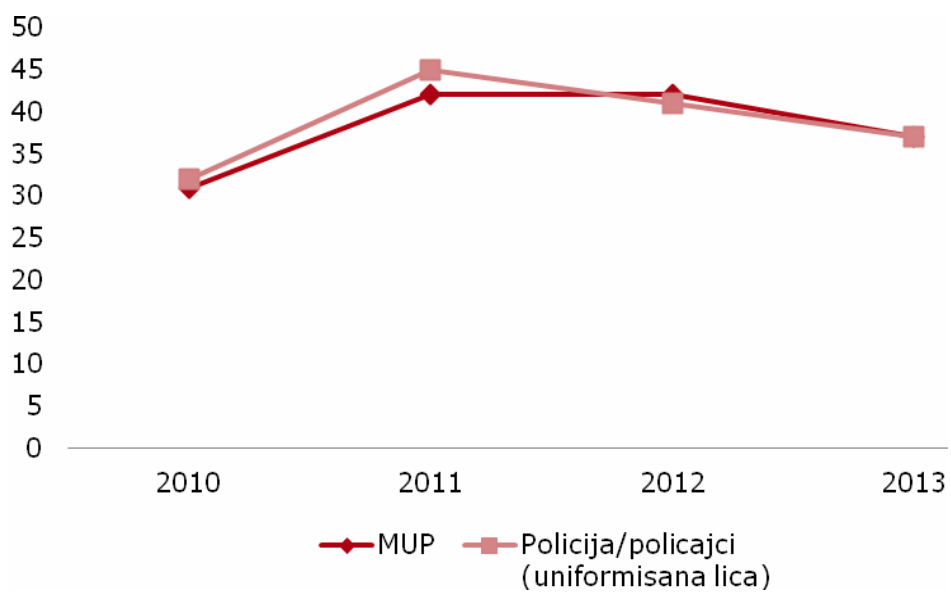
U ovom istraživanju, kao i prethodnih godina, ispitano je koliko građani Srbije pokazuju poverenja prema setu od 13 najznačajnijih institucija u našoj zemlji. Prvi rezultati istraživanja pokazuju da je poverenje građana opalo u slučaju svih relevantnih institucija koje se nalaze na listi.

Tabela A.8. Poverenje u institucije (%)

		Ne znam	Nema poverenja	Niti imam, niti nemam	Imam poverenja	Uk.
Republička Vlada	2013	2 (-4)	38 (+2)	32 (+3)	27 (-2)	100
	2012	6	36	29	29	100
	2011	3	47	30	20	100
Republička skupština	2013	4 (-2)	46 (+5)	32 (+2)	19 (-4)	100
	2012	6	41	30	23	100
	2011	3	53	28	16	100
Obrazovni sistem	2013	2 (-2)	32 (+2)	34 (+8)	32 (-8)	100
	2012	4	30	26	40	100
	2011	4	28	28	40	100
Zdravstveni sistem	2013	2 (0)	40 (+2)	33 (+8)	25 (-10)	100
	2012	2	38	25	35	100
	2011	1	36	26	37	100
Pravosudni sistem	2013	2 (-3)	58 (+3)	26 (+2)	14 (-2)	100
	2012	5	55	24	16	100
	2011	4	52	26	18	100
Ministarstvo odbrane	2013	3 (-7)	28 (+3)	34 (+5)	35 (-3)	100
	2012	10	23	29	38	100
	2011	7	28	32	33	100
Vojska/vojnici (uniformisana lica)	2013	3 (-7)	23 (+8)	30 (+3)	44 (-4)	100
	2012	10	15	27	48	100
	2011	7	21	28	44	100
MUP	2013	3 (-2)	37 (+12)	31 (+3)	30 (-12)	100
	2012	5	25	28	42	100
	2011	2	26	30	42	100
Policija/policajci (uniformisana lica)	2013	3 (-1)	37 (+11)	29 (0)	31 (-10)	100
	2012	4	26	29	41	100
	2011	2	25	28	45	100
Crkva	2013	3 (-2)	20 (0)	24 (+4)	53 (-2)	100
	2012	5	20	20	55	100
	2011	4	19	18	59	100
Lokalna samouprava	2013	4 (-1)	47 (+9)	34 (+2)	15 (-10)	100
	2012	5	38	32	25	100
	2011	4	42	29	25	100
Političke stranke	2013	3 (-3)	66 (+6)	21 (-3)	10 (0)	100
	2012	6	60	24	10	100
	2011	4	66	21	9	100
Udruženja građana	2013	8 (-6)	44 (+11)	33 (0)	15 (-5)	100
	2012	14	33	33	20	100
	2011	10	43	29	18	100

\*U zagradama su prikazane razlike u odnosu na 2012.

### Poverenje u MUP i policiju/policajce, komparativno (%)

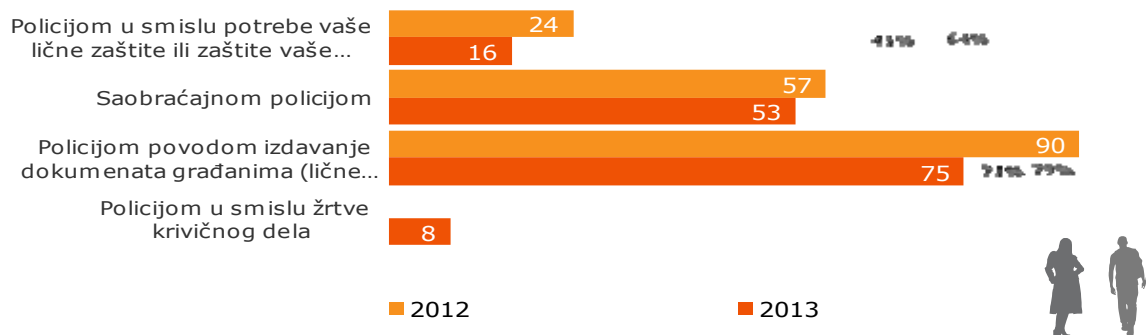


### 3. Kontakt građana sa policijom i policajcima

**Tabela A.10. Kada mislite na prosečnog policajca u Srbiji, policajca koji je u direktnom kontaktu sa građanima, kako biste ga opisali (ispitanicima ostavljena mogućnost višestrukog odgovora), (%)**

	2013	2012	2011
Loš u komunikaciji (drzak, nerazuman, prek, nadmen, strog, arogantan...)	57	56	57
Dobar u komunikaciji (ljubazan, kulturn, vaspitan, miran, stalozhen, stabilan...)	16	29	45
Pošten/pravedan	20	26	16
Nepošten/nepavedan (podmitljiv, korumpiran...)	24	20	20
Odgovoran, Sposoban, Vredan (efikasan)	34	49	45
Neodgovoran, Nesposoban, Lenj (neefikasan)	28	35	15
Profesionalan	25	17	31
Neprofesionalan	5	12	18
Hrabar	8	13	13
Ugrožen (nebezbedan, neopremljen, slabo plaćen...)	5	10	10
Ostalo	17	34	30

**Grafikon A.11.1 Da li ste imali kontakt sa ...? (% DA odgovora)**

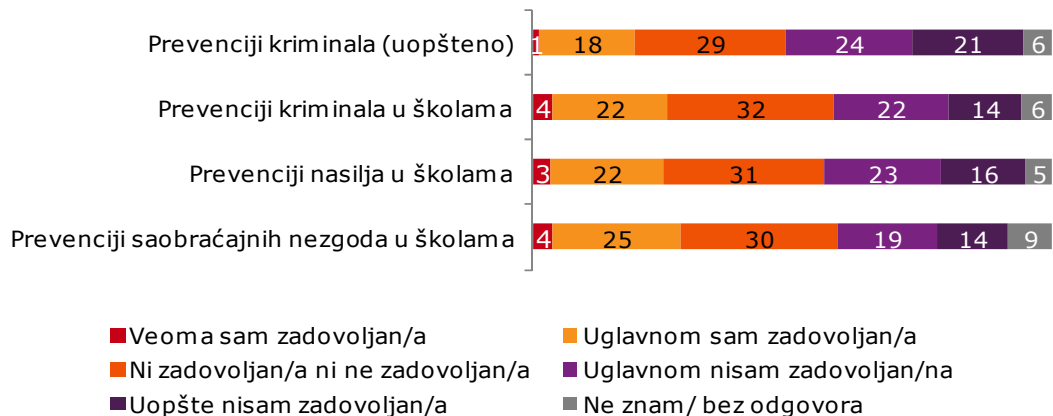


**Tabela A.11.2. Koliko ste bili zadovoljni profesionalnošću policije u navedinim prilikama? (%)**

		Nezadovoljan	Ni zadovoljan, ni ne	Zadovoljan	Ne znam	Uk.
Lična zaštita ili zaštita imovine	2013	41	25	30	5	100
	2012	13	78	9	/	100
	2011	30	32	38	/	100
Saobraćajna policija	2013	32	30	34	5	100
	2012	19	54	27	/	100
	2011	27	29	44	/	100
Izdavanje dokumenata građanima (lične karte, pasoši...)	2013	17	28	52	4	100
	2012	22	25	53	/	100
	2011	21	21	58	/	100
Policijom u smislu žrtve krivičnog dela	2013	44	20	31	5	100

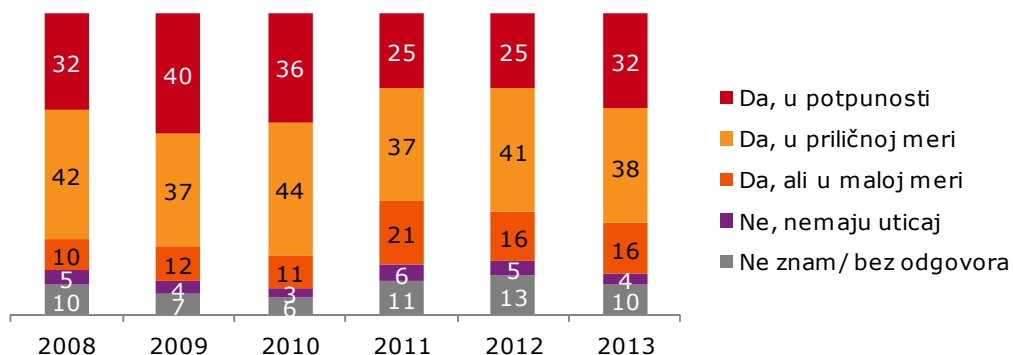


Grafikon A.18. U kojoj meri ste zadovoljni radom policije u navedenim oblastima? (%)

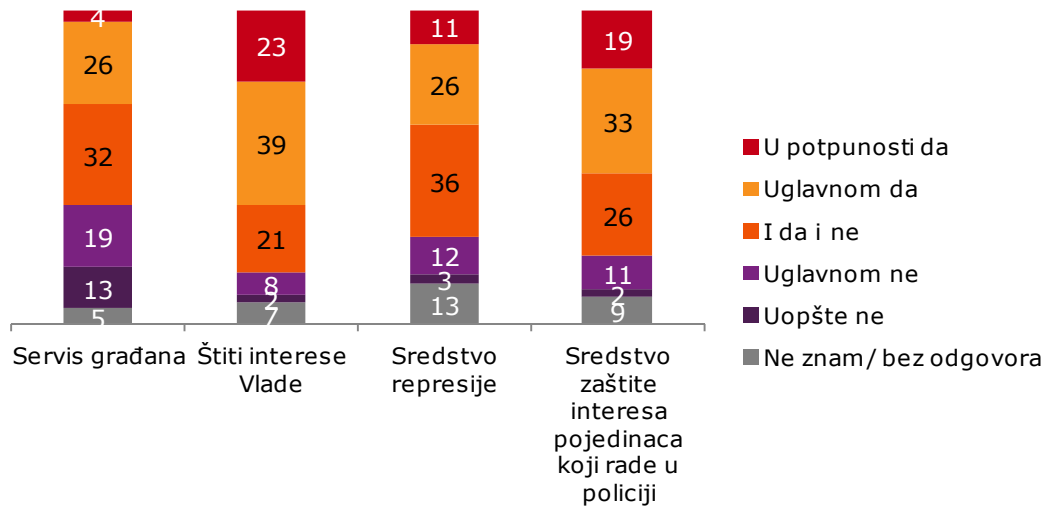


## 4. Stavovi građana prema radu policije

Grafikon A.19. Da li smatrate da političari imaju uticaja na operativni rad policije? (%)

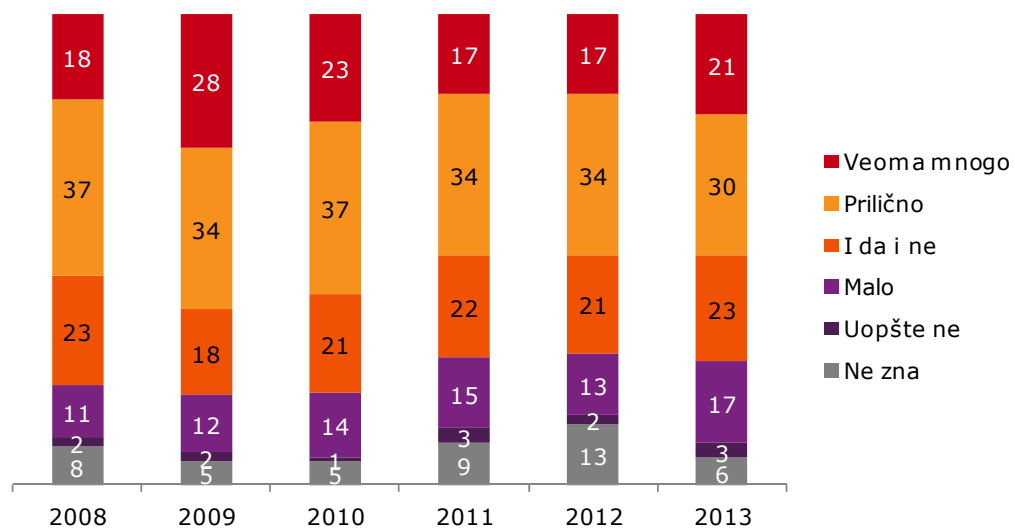


Grafikon A.20. Prema Vašem mišljenju, svojim trenutnim delovanjem, koliko policija služi... (%)

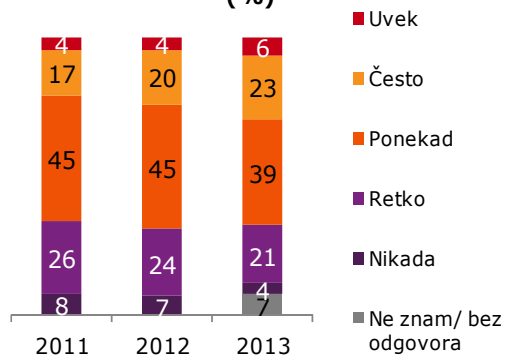




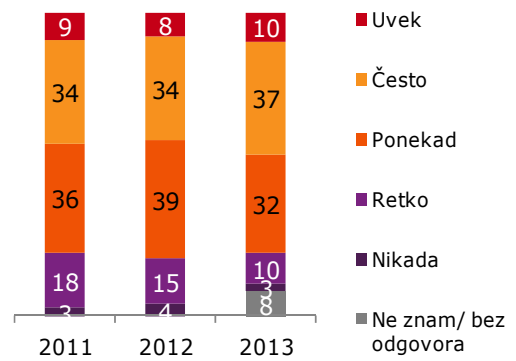
Grafikon A. 21. **Da li smatrate da u policiji postoji korupcija? (%)**



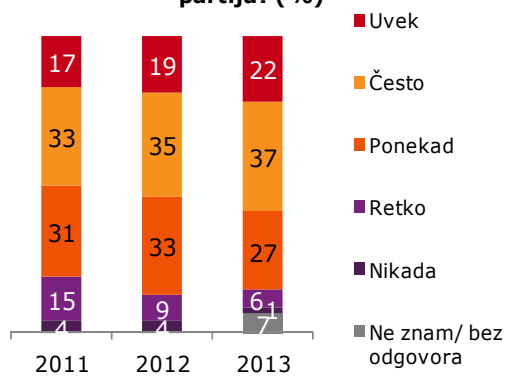
**Grafikon A.22.1. U kojoj meri policija prekomerno koristi silu? (%)**



**Grafikon A.22.2. U kojoj meri policija prima mito? (%)**



**Grafikon A.22.3. U kojoj meri policija služi interesima političkih partija? (%)**



**Grafikon A.22.4. U kojoj meri policija saraduje sa pripadnicima organizovanog kriminala? (%)**

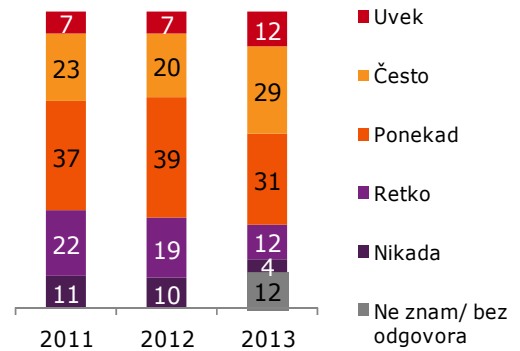
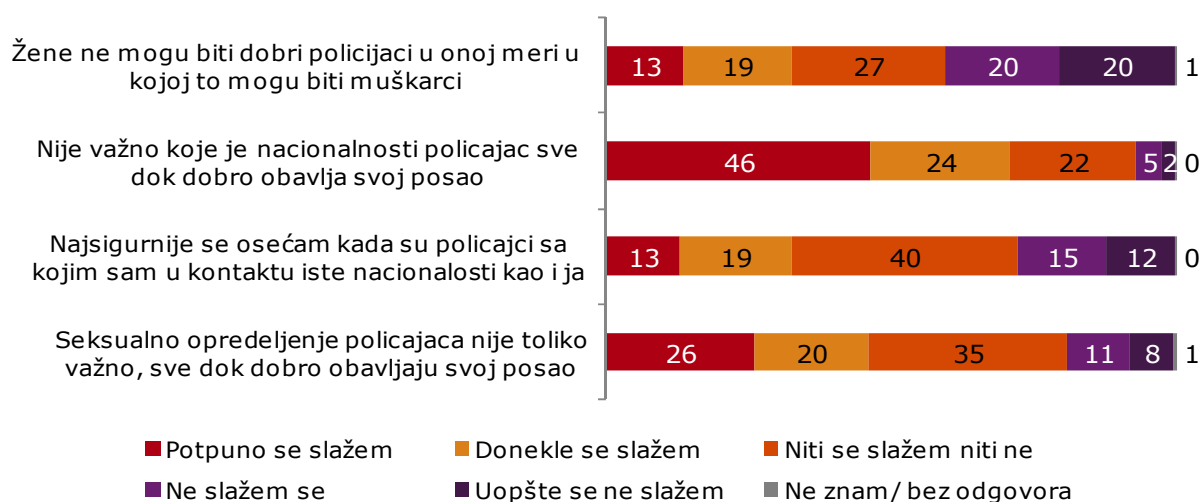


Tabela A.23. Da li policija jednako tretira građane različite: (%)

		Tretira jednako	Ne tretira jednako	Ne znam/bez odgovora
Nacionalnosti	2013	46	36	18
	2012	60	26	14
	2011	64	23	13
Vere	2013	49	30	21
	2012	62	24	14
	2011	68	20	12
Pola	2013	49	25	26
	2012	58	30	12
	2011	66	24	10
Materijalnog statusa	2013	22	64	14
	2012	33	56	11
	2011	40	52	8
Seksualne orijentacije	2013	32	41	27
	2012	43	33	24
	2011	51	30	19
Političke orijentacije	2013	30	49	21
	2012	43	38	19
	2011	49	36	15

Grafikon A.25. U kojoj meri se slažete ili ne slažete sa sledećim tvrdnjama? (%)



## 5. Reforma policije

Grafikon A.30. **Da li je, po Vašem mišljenju, vidljivo sprovođenje reformi u policiji u poslednjih 5 godina? (%)**

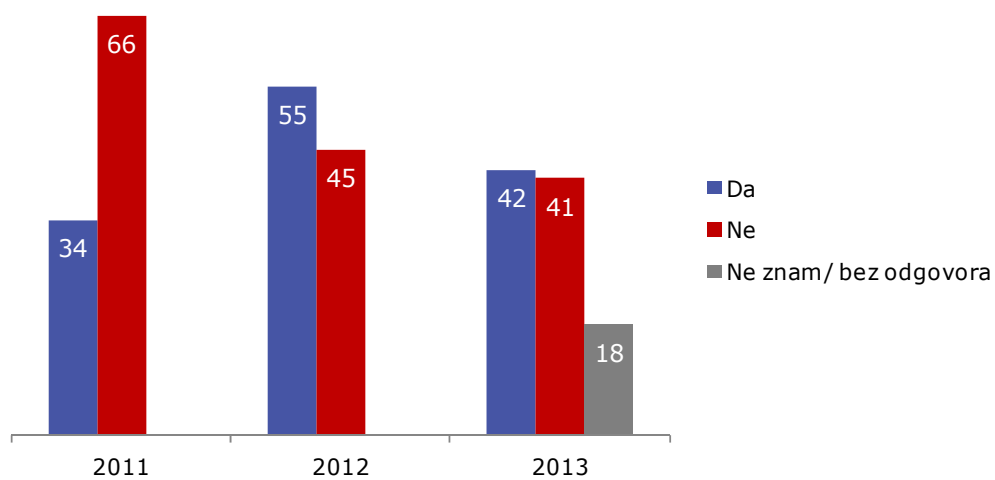
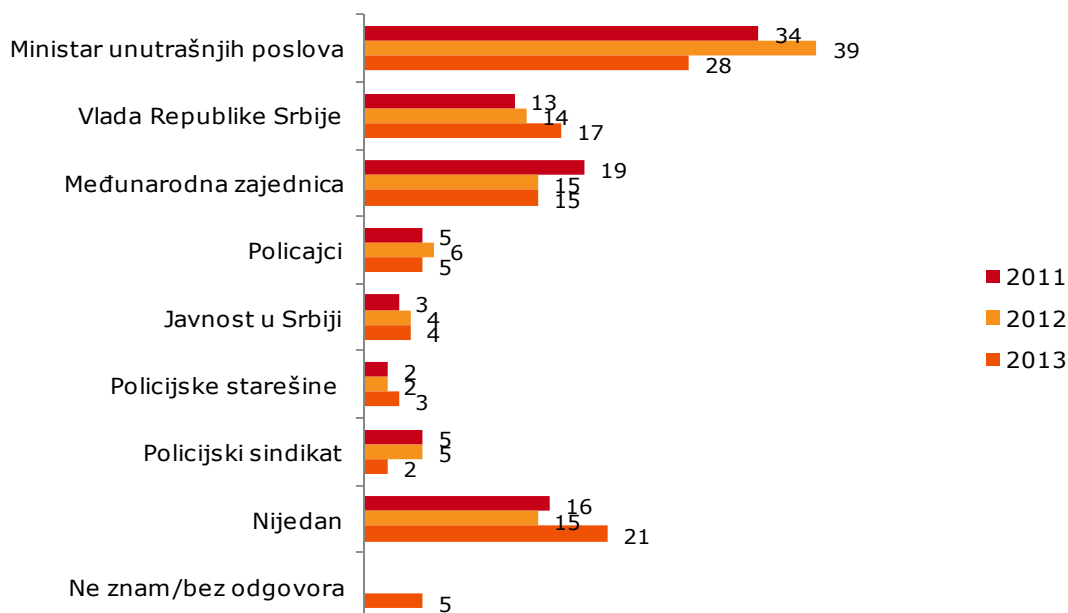


Tabela A.31. Koliko su sledeći faktori uticali na reforme u policiji Republike Srbije? (%)

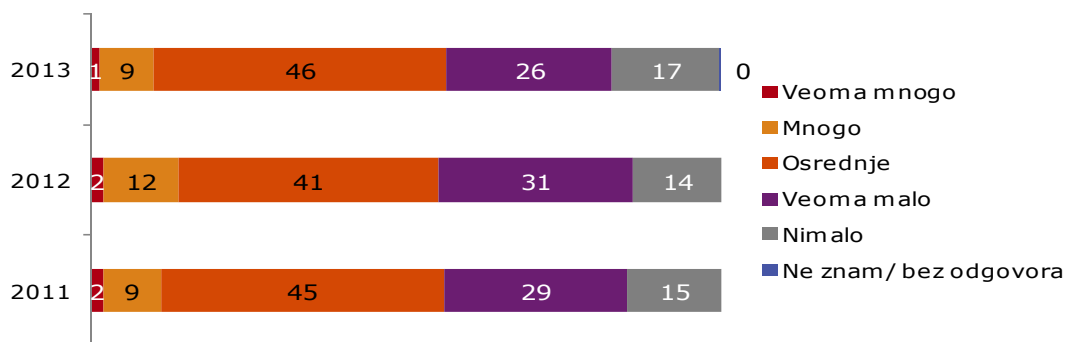
		Veoma mnogo	Mnogo	Osrednje	Malo	Nimalo	Ne znam/ bez odgovora
Ministar unutrašnjih poslova	2013	8	25	22	17	11	17
	2012	20	23	19	12	8	18
Polijske starešine	2013	3	17	27	21	14	18
	2012	8	18	25	15	10	24
Policajci	2013	3	14	26	19	20	17
	2012	8	16	24	18	15	19
Polijski sindikat	2013	3	12	26	21	18	20
	2012	6	17	24	15	13	25
Vlada Republike Srbije	2013	8	25	23	14	12	17
	2012	13	20	24	14	10	19
Javnost u Srbiji	2013	3	11	29	20	19	18
	2012	6	15	24	16	18	21
Međunarodna zajednica	2013	8	16	28	16	12	21
	2012	13	16	20	12	14	25

Grafikon A.32. Koji od navedenih faktora je najviše uticao na reforme sprovedene u policiji? (%)

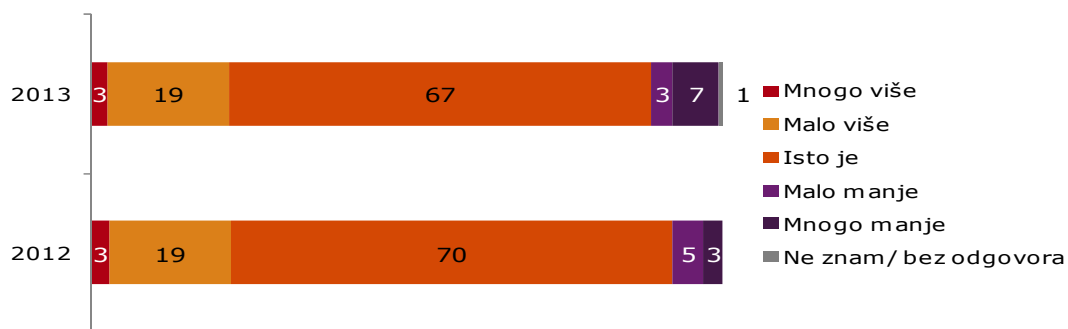


## 6. Bezbednost i lokalna samouprava

Grafikon A.34. U kojoj meri organi lokalne samouprave i građani imaju uticaja na pitanja bezbednosti u Vašoj opštini? (%)

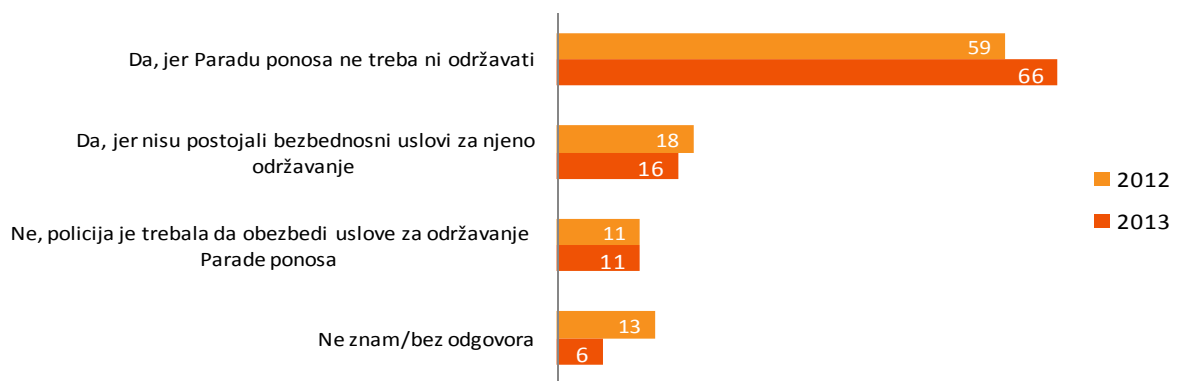


Grafikon A.35. Da li policija sada više ili manje saraduje sa građanima u Vašoj zajednici u odnosu na prošlu godinu? (%)

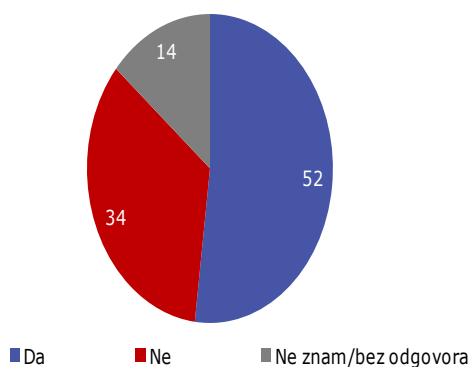


## 7. Parada ponosa i huliganizam na sportskim događajima

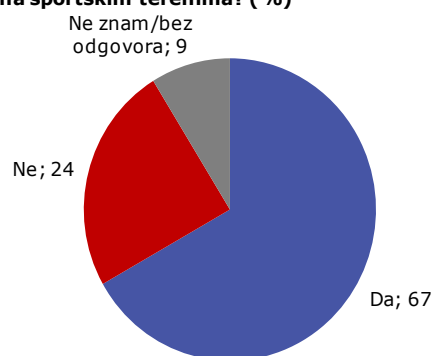
**Grafikon A.38. Da li podržavate odluku policije da se Parada ponosa ne održi ove godine? (%)**



**Grafikon A.39. Smatrate li da je policija mogla da obezbedi bezbednost učesnicima Parade ponosa? (%)**

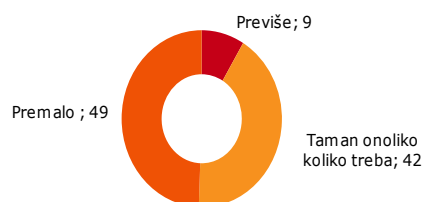


Grafikon A.40. **Smatrate li da policija može da spreči huliganizam i naslije na sportskim terenima? (%)**



## 8. Policija i osećaj sigurnosti građana Srbije

Grafikon A.43. **Prema Vašem mišljenju, koliko ima policajaca na ulicama? (%)**



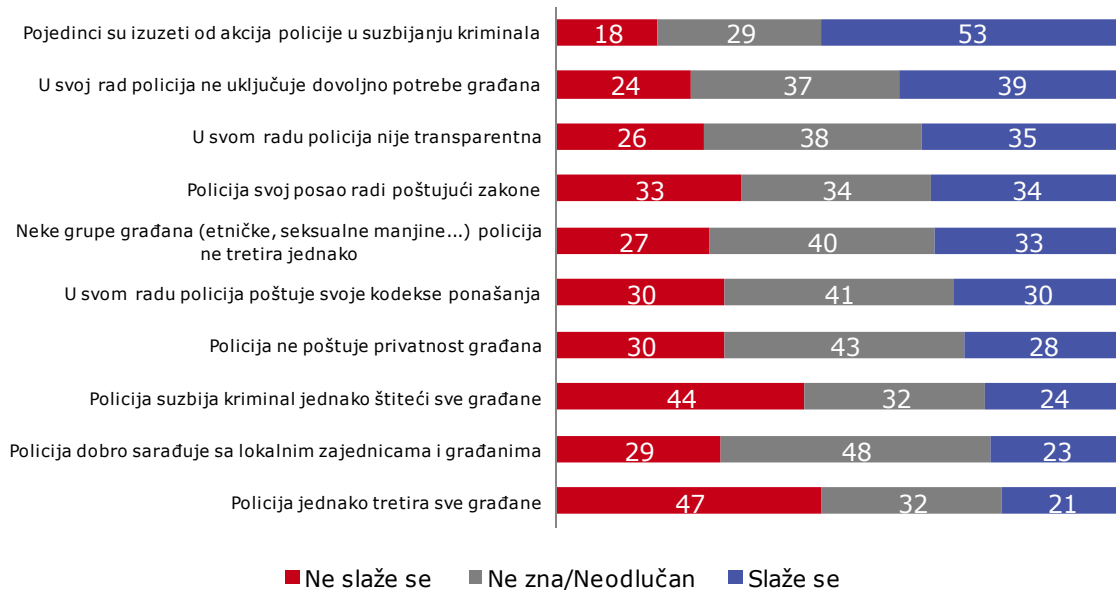


**Grafikon A.44. Kako se osećate kada prilikom svakodnevne žitnje gradom sretnete policajca pozornika? (%)**



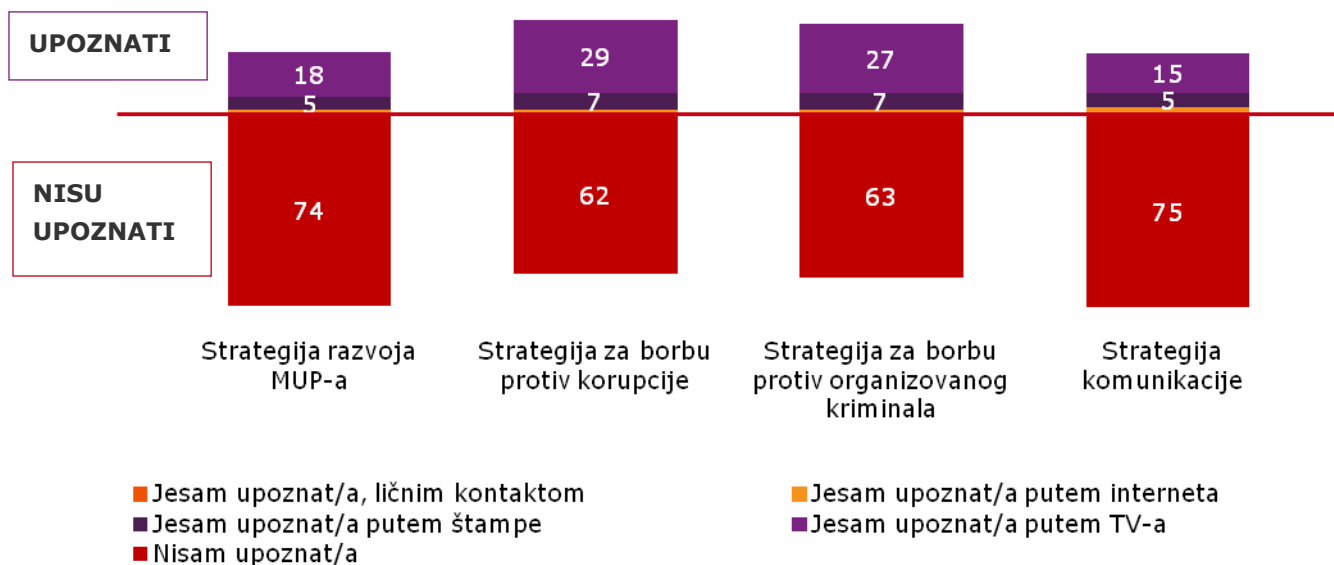
Ne znam

**Grafikon A.45 Koliko se slažete ili ne slažete sa sledećim tvrdnjama? Ocenite na skali od 1 do 5, pri čemu 1 znači da se uopšte ne slažete, a 5 znači da se potpuno slažete (%)**  
*Ne slaže se* – sumirane ocene 1 i 2; *Ne zna/Neodlučan* – sumirano ocena 3 i odgov

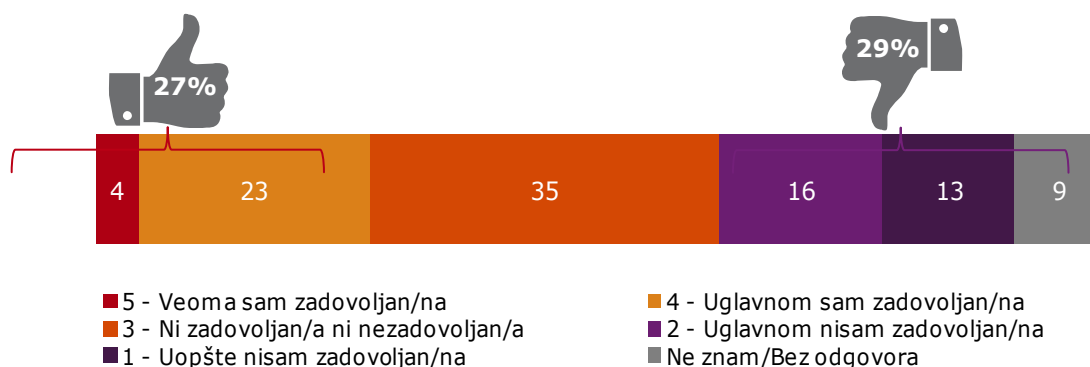


## 9. Upoznatost sa strategijama

Grafikon A.46. Da li ste upoznati sa sledećim strategijama, i ukoliko jeste na koji način ste upoznati sa njima? ... (%)

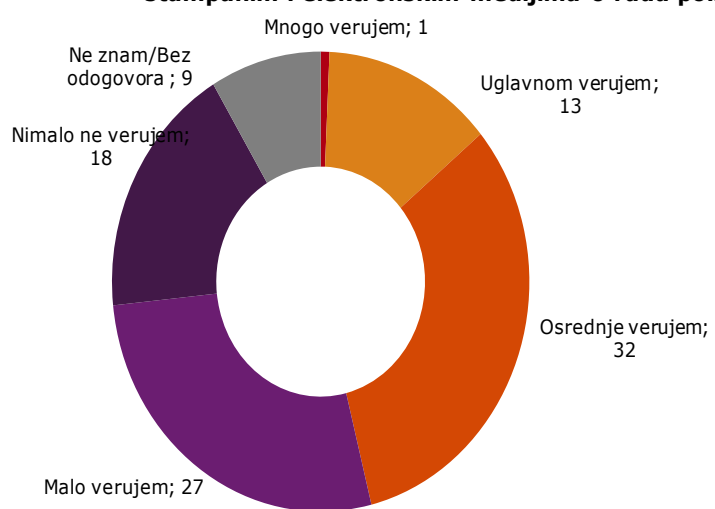


Grafikon A.47. Na skali od 1 do 5 ocenite zadovoljstvo radom Ministra unutrašnjih poslova, pri čemu 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 znači da ste veoma zadovoljni. (%)



## 10. Mediji i policija

**Grafikon A.53. Da li i u kojoj meri verujete tekstovima u štampanim i elektronskim medijima o radu policije? (%)**



# 11. Rezime

- Rezultati pokazuju da su i ove godine tri glavna bezbedonosna problema u Srbiji na nacionalnom, lokalnom i ličnom nivou **korupcija narkomanija i kriminal**.
- **Organizovani kriminal** se posebno ističe kao nacionalni problem, a **sitan kriminal** kao lokalni i problem koji predstavlja opasnost po ličnu bezbednost građana.
- Ipak, kao **ključan i najozbiljniji problem** u Srbiji, prema mišljenju građana i ove se i ove godine izdvaja **korupcija**.
- Većina građana (60%) veruje u želju i sposobnost policije da se obračuna sa najvećim bezbednosnim problemima kao što su korupcija i organizovani kriminal.
- Sa druge strane, trećina građana je skeptična po tom po tom pitanju. Kao ključni razlozi za sumnje u volju i sposobnost policije, građani navode problem korupcije i uticaja političara i drugih moćnika. Loša finansijska situacija, po mišljenju građana utiče na korumpiranost u samoj policiji. Pod uticajem ovih faktora, policija je po mišljenju ovih građana nemotivisana i nemoćna u borbi protiv glavnih bezbedonosnih problema.
- Rezultati istraživanja pokazuju da je poverenje građana 2013. godine opalo kada je reč o zdravstvenom i obrzazovnom sistemu, MUP-u, policiji (uniformisana lica), kao i lokalnoj samoupravi.
- U 2013. crkva i vojska su se izdvojile kao institucije koje uživaju najviše poverenja građana.
- Ministarstvo unutrašnjih poslova i Policija/policajci su zabežili najveći pad poverenja u 2013. u odnosu na prethodne talase istraživanja. U MUP trenutno ima poverenje 30% građana (što je pad od 12% u odnosu na 2012.), dok Policiji veruje 31% ispitanika (pad od 10% u odnosu na prethodnu godinu). U ove institucije trenutno nema poverenja trećina građana Srbije (37%).
- Iako je zabeležen pad u odnosu na prethodnu godinu, policija je ponovo ocenjena kao najefikasnija u zaštiti javnih i protesnih okupljanja (46% ispitanika smatra da je rad policije efikasan), sledi javna bezbednost-javni red i mir (44%). Građani takođe smatraju policiju efikasnom kada je reč o zaštiti škola i saobraćaja.
- Iako su rezultati nešto lošiji u odnosu na prethodnu godinu, možemo zaključiti da se građani Srbije i dalje pretežno osećaju bezbedno na ulicama grada, s obzirom da smatraju da se policajci na efikasan način bore sa ovim problemima.
- Ocena vidljivosti reformi koje su sprovedene u policiji u poslednjih 5 godina je ove godine dosta slabije ocenjena u odnosu na prethodnu godinu – tek 42% u odnosu na 55% prošlu godinu. Građanima je očigledno da Vlada i ministar vrše najveći uticaj na reformu policije, ali su očigledno još više nego prošle godine svesni da je proces reforme združeni poduhvat većeg broja faktora. Tek nešto više od polovine građana smatra da je policija adekvatno obučena za svoj posao.

- Građani smatraju da oni sami i lokalne samouprave imaju mali uticaj na bezbednosti u mestu u kome žive. Dve trećine građana smatra da nema nikakvih promena (ni na bolje, ni na gore) kada je reč o saradnji policije sa građanima u lokalnoj zajednici. Polovina građana bi volela da policija bude prisutna u većoj meri nego do sad u njihovoj zajednici, dok trećina smatra da prisustvo policije treba da ostane isto kao i do sad.
- Građani smatraju da postoji pad tolerancije kod svim posmatranih osetljivih grupa (nacionalnost, veroispovest, pol, materijalni status, seksualne orijentacije, političke orijentacije), kao i rast neodlučnih. Kategorije nacionalnosti, vere i političke orijentacije su se izdvojile i zabeležile su najprimetniji pad u odnosu na prošlu godinu.
- U Građani smatraju da je u pliv politike u operativni rad policije veći u odnosu na prethodne dve godine. Naime, građani Srbije smatraju da političari vrše uticaj na rad policije, i to je trend koji je zastupljen u Srbiji već šestu godinu zaredom. Građani i dalje dominantno vide policiju kao sredstvo zaštite interesa Vlade, ali je ove godine opao broj građana koji policiju vide kao servis građana, kao i sredstvo za zaštitu interesa Vlade.
- Oko polovine građana smatra da je policija korumpirana. Broj građana koji smatraju da policija uvek ili često uzima mito ostao je relativno sličan u odnosu na prošlu godinu (nešto manje od polovine građana, 47%). Negativni aspekti rada policije, poput prekomernog korišćenja sile, primanja mita, služenje interesima političkih partija i saradnja sa organizovanim kriminalom su u porastu u odnosu na prošlu godinu.
- Dve trećine građana Srbije je podržalo odluku policije da se ne održi **Parada ponosa** u ovoj godini. Sa druge strane, više od polovine građana smatra da je policija mogla da obezbedi sigurnost učesnicima Parade ponosa. Otkazivanje Parade ponosa se ujedno našlo i na listi pozitivnih i negativnih aktivnosti Ministra unutrašnjih poslova u 2013. godini. Tako 11% njih spontano navodi da je ovaj događaj najpozitivnija, a 4% da je najnegativnija aktivnost Ministra u protekloj godini.
- Više od 40% stanovništva smatra da je dovoljan **broj policajaca na ulicama**, dok blizu 50% njih smatra da ih je premalo. Generalno, svaki drugi građanin se oseća bezbedno ukoliko sretne policajca pozornika na ulici, a povećan broj policajaca na ulicama kod većine (73%) stvara veći osećaj bezbednosti.
- Kada je u pitanju **procena rada policije**, građani se u najvećoj meri slažu sa stavom da su pojedinci izuzeti od akcija policije u suzbijanju kriminala (53%), dok se najmanji stepen slaganja odnosi na percepciju nejednakog odnosa policije prema svim građanima.
- Generalno je niska upoznatost građana sa **strategijama MUP-a**: svaki četvrti ispitanik navodi da je upoznat sa Strategijom razvoja MUP-a i Strategijom komunikacije, dok je upoznatost nešto veća sa Strategijom za borbu protiv korupcije (38%) i sa Strategijom za borbu protiv organizovanog kriminala (37%).
- Blizu 90% građana zna ko je **Ministar unutrašnjih poslova** i nešto više od četvrtine je zadovoljno, dok blizu 30% njih nije zadovoljno njegovim radom. Kao najpozitivnija aktivnost Ministra u prethodnoj godini istakla se njegova efikasnost u borbi protiv korupcije i kriminala (skoro 50% spontanih odgovora), dok mu se, sa druge strane, uglavnom zamera to što „više priča nego što radi“ (15%), loša medijska komunikacija (14%), kao i to što ne primenjuje isti zakon za sve, odnosno zato što štiti moćnike i svoje kolege (10%).

