

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду од
01.01.2013. - 31.12.2013. године

У 2013. години иницијално Министарство унутрашњих послова је примило укупно 1948 притужби, што је за 14,4% мање него 2012. Од тога је 1921 (98,6%) поднето против запослених у подручним полицијским управама, а 27 (1,4%) против запослених у седишту министарства.

Организационим јединицама у седишту Министарства у 2012. години поднето је укупно 27 притужби, што је 17 (38,6%) мање него претходне године. У седишту Министарства, највише притужби, као и претходне године, поднето је против полицијских службеника Управе граничне полиције (21), будући да је то организациона јединица у седишту која непосредно примењује полицијска овлашћења према грађанима.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), окончан је поступак по 1285 притужбе, од чега је 26 притужби (2%) одбачено на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу, а поступак по 193 притужбе (15%) је закључен из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

По осталих 1066 притужби поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 1066 поступака, у 89 (8,3%) су утврђени пропусти у раду притуженика, а у 977 (91,7%) нису, што је приближно стању у 2012. години.

На крају извештајног периода 102 поступка су била још у току.

Поступак пред комисијама

У 2013. години комисијама је прослеђено на рад 564 притужбена предмета. У истом периоду решено је 400, а у току је решавање још 217 предмета.

Од 400 предмета решених од стране комисија 1 је окончан одбацивањем притужбе због ненадлежности, а 21 закључењем поступка по чл. 7. Правилника. Дакле, у 23 случаја стајали су прописани разлози за окончање

поступка, који у првостепеном поступку нису запажени, што износи **5,7% од укупног броја решених предмета**. У односу на 2012. годину, то је за 0,2 % више.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **378 је мериторно одлучивано**, од чега су у **39 случајева (10,3%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **339 случајева нису**. У **89,7% случајева**, дакле, ради се о **неоснованим притужбама**, што износи **4,3% више неоснованих** него у 2012. години.

Закључак

Укупан број поднетих притужби у 2013. години је за **14,4% мањи** него у 2012. години. Укупан број решених притужби износи **1685**, од чега је **1285 (76,3%)** решено у првом степену.

У извештајном периоду, у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по **1444 притужби**, од чега су у **128 (8,8%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **1402 (91,2%) нису**. У односу на 2012. годину проценат основаних притужби је мањи за **1,2%**, што значи да се наставља пад процента основаних притужби. У односу на укупан број решених, **7,6% притужби је основано или делимично основано**.

Активности на унапређењу притужбеног поступка

У 2013. години настављен је рад на свакодневном унапређивању поступања овлашћених полицијских службеника по притужбама грађана. Тако је, ради унапређења квалитета рада комисија за решавање притужби и превазилажења проблема у њиховој ажурности, **одржан радни састанак** чланова комисија у ПУ за град Београд, са овлашћеним лицем за надзор над радом комисија за решавање притужби и представником Бироа за притужбе и представке.

У децембру месецу 2013. године, Биро за притужбе и представке је, уз помоћ Савета Европе, организовао семинар "Методологија поступања са приговорима и притужбама грађана на рад полиције", који је похађало 50 радника МУП који се баве решавањем притужби. Учесници семинара су имали прилику да упознају неколико модела решавања притужби на рад полиције у земљама ЕУ.

Након седмогодишње примене Правилника о поступку решавања притужби, стекли су се услови да се сагледају његови недостаци и нејасноће, те ће у 2014. години приоритет бити рад на изменама и допунама овог акта. Ради реализације овог задатка министар унутрашњих послова је образовао радну групу коју чине представници Кабинета министра, Дирекције полиције, Сектора унутрашње контроле полиције и Секретаријата министарства.

ШЕФ БИРОА

Светлана Секуловић

