

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду 01.01.2011. – 31.12.2011. године

У 2010. години Министарство унутрашњих послова је примило **укупно 2241 притужби**, што у просеку износи **око 187 месечно**. У односу на претходну годину, просечан месечни прилив притужби **мањи је за око 7%**. Од укупног броја поднетих притужби **2194 (98%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **47 (2%)** против запослених у седишту министарства, што је идентично стању у 2010. години.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **окончан је поступак по 1486 притужбе**, од чега је **27 притужби (1,8%) одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу, а поступак по **248 притужби (16,7%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

По 1211 притужби поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 1211 поступака, у **113 (9,3%) су утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **1098 (90,8%) нису**, што значи да је свака једанаеста притужба оцењена као основана, што је **за 1,1% мање** него у 2010. години.

На крају извештајног периода **151 поступак је био још у току**.

Поступак пред комисијама

У 2010. години комисијама за решавање притужби је прослеђено на рад **713 притужбених предмета**. У истом периоду решено је **565**, а у току је **решавање још 355 предмета** (напомиње се да је из претходне године пренето 506 предмета). Број предмета који се преносе у 2012. годину је за 151 мањи од броја пренетих из 2010. у 2011. годину.

Од 565 предмета решених од стране комисија 3 су окончане одбацивањем притужбе због ненадлежности, а 21 закључењем поступка по чл. 7. Правилника. Дакле, у 24 случаја стајали су прописани разлози за окончање поступка, који у првостепену поступку нису запажени, што износи **4,2% од укупног броја решених предмета**. У односу на 2010. годину, то је за 0,6 % мање.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у 541 је мериторно одлучивано, од чега су у 65 случајева (12%) утврђени пропусти у раду притуженика, а у 476 случајева нису. У 88% случајева, дакле, ради се о неоснованим притужбама, што износи 2,6% више у односу на 2010. годину.

Закључак

Укупан број поднетих притужби у 2011. години је за 7% мањи него у 2010. години. Наставља се, дакле, пад броја поднетих притужби, што указује на подизање нивоа квалитета рада полиције.

Укупан број притужби решених у 2010. години износи 2051, од чега је 1486 (72,4%) решено у првом степену. У највећем броју случајева комисија је потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.

У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 1752 притужбе, од чега су у 178 (10,16%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 1574 (89,84%) нису. У односу на 2010. годину проценат основаних притужби је мањи за 0,64%, што значи да се наставља благи пад броја основаних притужби.

Активности на унапређењу притужбеног поступка

У оквиру активности на примени Инструкције о примени правила притужбеног поступка, у мају 2011. године одржан је радни састанак са запосленима у Полицијској управи за град Београд, који воде притужбени поступак, и представницима комисија за решавање притужби у овој ПУ, ради сагледавања ефеката упућене Инструкције, пружања даље стручне помоћи у циљу унапређења рада и усаглашавања праксе у овој области. Састанку су присуствовали представници Бироа за притужбе и представке (притужбене јединице у седишту МУП), овлашћено лице за надзор над радом комисија за решавање притужби и представници Дирекције полиције који врше надзор над решавањем притужби од стране руководиоца организационе јединице. У наредној години наставиће се са праксом организовања оваквих састанака и са свим другим облицима унапређења рада у области решавања притужби.

ШЕФ БИРОА

Светлана Секуловић