

ИЗВЕШТАЈ
о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2014. години

У 2014. години ини Министарство је примило **укупно 1.904 притужбе** (за 2,3% мање него 2013.) Од тога је **1.873 (98,4%)** поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **31 (1,6%)** против запослених у седишту.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **окончан је поступак по 1.244 притужбе**, од чега је **11 притужби (0,9%) одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу, а поступак по **169 притужби (13,6%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

По осталих **1064 притужбе поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 1.064 поступка, у **113 (10,6%) су утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **951 (89,4%) нису**. На крају извештајног периода **109 поступака је било још у току**.

Поступак пред комисијама

У 2013. години комисијама је уступљено на рад **611 притужбених предмета**. У истом периоду решено је **747**, а у току је решавање још **268 предмета**.

Од **747** предмета решених од стране комисија **један је окончан одбацивањем** притужбе због ненадлежности, а **осам је одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника. **41 поступак окончан је закључењем поступка по чл. 7. Правилника**.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **697 је мериторно одлучивано**, од чега су у **87 случајева (12,4%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **610 случајева (87,6%) нису**.

Закључак

Укупан број решених притужби износи **1.991**, од чега је **1.244 (62,5%) решено у првом степену**.

У извештајном периоду, у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по **1761 притужби**, од чега су у **200 (11,4%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **1.561 (88,6%) нису**. У односу на укупан број решених, око **10% притужби је основано или делимично основано**.

Као и прошле године запажа се да је проценат основаних притужби (**12,4%**) које су разматрале комисије за решавање притужби већи од онога из поступака пред руководиоцима организационих јединица (**10,6%**). Ово свакако потврђује оправданост двостепености притужбеног поступка и састава комисија у којима, поред представника полиције, раде и представници Сектора унутрашње контроле полиције и представници јавности.

Активности на унапређењу притужбеног поступка

У 2014. години, настављен је рад на свакодневном унапређивању поступања овлашћених полицијских службеника по притужбама грађана. Тако је, ради унапређења квалитета рада комисија за решавање притужби и превазилажења проблема у њиховој ажурности, **одржан радни састанак** на тему поступка решавања притужби у седишту Жандармерије, који је водио представник Бироа за притужбе и представке Кабинета министра унутрашњих послова.

Такође је настављен рад на изменама прописа који уређују поступак решавања притужби. Након доношења новог Закона о полицији приступиће се усклађивању Правилника о решавању притужби са законом, као и потребним изменама и допунама Правилника за којима се, након сумирања искустава у његовој примени, указала потреба.