

**ИЗВЕШТАЈ**  
**о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду**  
**01.01.2012. – 30.06.2012. године**  
**намењен објављивању на интернет страници Министарства**

У првом полугодишту 2012. године, Министарство унутрашњих послова је примило укупно **1001 притужбу**, што у просеку износи око **167 месечно**. У односу на целу 2011. годину, просечан месечни прилив притужби опао је за око **11%**. Од укупног броја поднетих притужби **974 ( 97.3%)** је поднето против радника подручних полицијских управа, што је приближно односу у претходном извештајном периоду.

У седишту Министарства, као и до сада, притужбе на рад и понашање полицијских службеника подnose се највише Управи граничне полиције (19 од укупно 27), Жандармерији (4) и Сектору за ванредне ситуације (4), будући да су то организационе јединице које непосредно примењују полицијска овлашћења и у контакту су са грађанима.

**Поступак пред руководиоцем организационе јединице**

У поступку пред руководиоцем организационе јединице, односно овлашћеним полицијским службеником **окончан је поступак по 592 притужбе**, од чега је **9 притужби (1,5%) одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу. Поступак по **105 притужби (17,7%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

**По 478 притужби (80,8%) поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 478 поступака, у **36 (7,5%) утврђени су пропусти** у раду притуженика, а у **442 (92,5%) нису**, што значи да је свака тринаеста притужба решена у првостепеном поступку основана, што је за **1,7% мање** него у 2011. години.

На крају извештајног периода **604 поступка су била још у току**.

**Поступак пред комисијама**

У првој половини 2012. године **261 притужбени предмет прослеђен је на рад комисијама**. У истом периоду решен је **201 предмет**, а у току је решавање **још 212 предмета** ( напомиње се да је изванредан број предмета пренет из прошле године).

Од 201 предмета решена од стране комисија, 1 је окончан одбацивањем притужбе по чл. 4. ст. 3. Правилника, а 16 закључењем поступка по чл. 7. Правилника. Дакле, у **17 случајева стајали су формални разлози за окончање поступка, који у првостепеном поступку нису запажени**, што износи **8,4% од укупног броја решених предмета**. У односу на 2011. годину, то је за 4,1% више, што представља неочекиван пораст.

Од укупног броја решених предмета, у **184 су комисије мериторно одлучивале** од чега су у **16 случајева (8,7%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **168 случајева нису**. У **91,3% случајева, дакле, ради се о неоснованим притужбама**, што је за 3,3% више него у 2010. години.

На крају извештајног периода пред комисијама је било у току **212 предмета**.

### **Закључак**

Анализом изнетих података долази се до закључка да се наставља пад броја поднетих притужби, што је један од показатеља подизања нивоа квалитета рада полиције.

Укупан број притужби решених у првој половини 2012. године износи 853, од чега је 592 (69,4%) решено у првом степену. У највећем броју случајева комисија је потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.

У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 662 притужбе, од чега су у 52 (7,8%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 610 (92,2%) нису. У односу на 2011. годину проценат основаних притужби је за 2,4% мањи, што значи да се наставља пад броја основаних притужби.

### **Активности на унапређењу притужбеног поступка**

У оквиру активности на имплементацији **Инструкције о примени правила притужбеног поступка**, у првој половини 2012. године одржани су радни састанци представника Бироа за притужбе и представке, притужбене јединице у седишту МУП, овлашћеног лица за надзор над радом комисија за решавање притужби и представника Дирекције полиције који врше надзор над решавањем притужби од стране руководиоца организационе јединице, са запосленима у подручним полицијским управама у Пожаревцу, Смедереву, Новом Саду, Шапцу, Сомбору, Панчеву, Кикинди, Суботици, Зрењанину, Јагодини, Ваљеву и Врању, који воде притужбени поступак, и представницима комисија за решавање притужби у овоим ПУ, ради сагледавања ефеката упућене Инструкције, пружања даље стручне помоћи у циљу унапређења рада и усаглашавања праксе у овој области.

**ШЕФ БИРОА**

**Светлана Секуловић**

## I Z V E Š T A J

**o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u periodu 01.01.2012. – 30.06.2012. godine**

**namenjen objavljivanju na internet stranici Ministarstva**

U prvom polugodištu 2012. godine, Ministarstvo unutrašnjih poslova je primilo **ukupno 1001 pritužbu, što u proseku iznosi oko 167 mesečno**. U odnosu na celu 2011. godinu, prosečan mesečni priliv pritužbi opao je za oko **11%**. Od ukupnog broja podnetih pritužbi **974 ( 97.3%)** je podneto protiv radnika područnih policijskih uprava, što je približno odnosu u prethodnom izveštajnom periodu.

U sedištu Ministarstva, kao i do sada, pritužbe na rad i ponašanje policijskih službenika podnose se najviše Upravi granične policije (19 od ukupno 27), Žandarmeriji (4) i Sektoru za vanredne situacije (4), budući da su to organizacione jedinice koje neposredno primenjuju policijska ovlašćenja i u kontaktu su sa građanima.

### **Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice**

U postupku pred rukovodiocem organizacione jedinice, odnosno ovlašćenim policijskim službenikom **okončan je postupak po 592 pritužbe**, od čega je **9 pritužbi (1,5%) odbačeno** na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu. Postupak po **105 pritužbi (17,7%) je zaključen** iz razloga propisanih čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica).

**Po 478 pritužbi (80,8%) postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 478 postupaka, u **36 (7,5%) utvrđeni su propusti** u radu prituženika, a u **442 (92,5%) nisu**, što znači da je **svaka trinaesta pritužba rešena u prvostepenom postupku osnovana, što je za 1,7% manje nego u 2011. godini**.

Na kraju izveštajnog perioda **604 postupka** su bila još u toku.

### **Postupak pred komisijama**

U prvoj polovini 2012. godine **261 pritužbeni predmet prosleđen je na rad komisijama**. U istom periodu rešen je **201 predmet**, a u toku je rešavanje još **212 predmeta** ( napominje se da je izvestan broj predmeta prenet iz prošle godine).

Od 201 predmeta rešena od strane komisija, 1 je okončan odbacivanjem pritužbe po čl. 4. st. 3. Pravilnika, a 16 zaključenjem postupka po čl. 7. Pravilnika. Dakle, u **17 slučajeva stajali su formalni razlozi za okončanje postupka, koji u**

**prvostepenom postupku nisu zapaženi**, što iznosi **8,4% od ukupnog broja rešenih predmeta**. U odnosu na 2011. godinu, to je za 4,1% više, što predstavlja neočekivan porast.

Od ukupnog broja rešenih predmeta, u **184 su komisije meritorno odlučivale** od čega su u **16 slučajeva (8,7%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **168 slučajeva nisu**. U **91,3% slučajeva, dakle, radi se o neosnovanim pritužbama**, što je za 3,3% više nego u 2010. godini.

Na kraju izveštajnog perioda pred komisijama je bilo **u toku 212 predmeta**.

### **Zaključak**

**Analizom iznetih podataka dolazi se do zaključka da se nastavlja pad broja podnetih pritužbi**, što je jedan od pokazatelja podizanja nivoa kvaliteta rada policije.

**Ukupan broj pritužbi rešenih u prvoj polovini 2012. godine iznosi 853**, od čega je **592 (69,4%) rešeno u prvom stepenu**. U najvećem broju slučajeva komisija je potvrdila odluku i stav rukovodilaca organizacionih jedinica koji su vodili prvostepeni postupak.

U izveštajnom periodu u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlučivano po **662 pritužbe**, od čega su u **52 (7,8%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **610 (92,2%) nisu**. U odnosu na 2011. godinu procenat osnovanih pritužbi je za **2,4% manji**, što znači da se nastavlja pad broja osnovanih pritužbi.

### **Aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka**

U okviru aktivnosti na implementaciji **Instrukcije o primeni pravila pritužbenog postupka**, u prvoj polovini 2012. godine održani su radni sastanci predstavnika Biroa za pritužbe i predstavke, pritužbene jedinice u sedištu MUP, ovlašćenog lica za nadzor nad radom komisija za rešavanje pritužbi i predstavnika Direkcije policije koji vrše nadzor nad rešavanjem pritužbi od strane rukovodioca organizacione jedinice, sa zaposlenima u područnim policijskim upravama u Požarevcu, Smederevu, Novom Sadu, Šapcu, Somboru, Pančevu, Kikindi, Subotici, Zrenjaninu, Jagodini, Valjevu i Vranju, koji vode pritužbeni postupak, i predstavnicima komisija za rešavanje pritužbi u ovoim PU, radi sagledavanja efekata upućene Instrukcije, pružanja dalje stručne pomoći u cilju unapređenja rada i usaglašavanja prakse u ovoj oblasti.

**ŠEF BIROA**  
**Svetlana Sekulović**